

四川省高校后勤协会

川高后协〔2024〕13号

关于印发《关于进一步规范高校后勤服务市场行为的指导意见》的通知

各会员单位：

为进一步规范会员单位行业服务行为，促进高校后勤服务市场的健康发展，协会制订了《关于进一步规范高校后勤服务市场行为的指导意见》，经四川省高校后勤协会三届九次理事会审议通过，现予公布，请遵照执行。

附件：《关于进一步规范高校后勤服务市场行为的指导意见》



附件

关于进一步规范高校后勤服务市场行为的指导意见

随着高校后勤社会化的深入发展，越来越多的社会企业进入高校后勤服务市场。特别是部分规模较大、市场信誉度高的品牌企业进入高校提供后勤服务，提升了高校后勤服务市场的竞争力，促进了高校后勤服务市场的有序竞争，推动了高校后勤服务质量的提升。在激烈的市场竞争中，也出现了一些不和谐、不规范的行为，影响了高校后勤服务市场的良性发展。为促进高校后勤社会化稳步发展，引导社会企业依靠实力和品牌优势，诚实守信参与竞争，营造公开公正、公平有序、风清气正的竞争环境，现就规范高校后勤服务市场行提出如下指导意见：

一、坚持以育人为导向，以师生满意为目标，做好学校后勤服务

（一）坚持三服务三育人。高校后勤服务企业应坚持正确的政治导向，贯彻高校后勤的公益性为主原则，始终把社会效益放在首位，配合学校主动担当起管理育人、服务育人、环境育人的工作职责。

（二）以师生满意为目标。做好服务学校师生工作，师生满意是企业在学校生存发展的根本保证，后勤服务企业应随时掌握

师生需求和反响，不断在提高服务质量和水平上下功夫，确保学校后勤服务的优质、安全、稳定，获得师生认同。

（三）依法依规开展活动。遵守学校的各项规章制度，接受学校的管理，严格按合同和约定执行，始终与学校同心同德。

（四）人员素质过硬。服务于学校的企业必须把控好员工思想道德品质和身体健康关，要求员工秉承“三服务，三育人”的宗旨，始终把优质服务放在第一位，选派素质过硬、业务精良人员到校服务，严禁派有犯罪前科、有暴力倾向、有精神障碍的人员到学校从事服务工作。

（五）团队氛围和谐。企业不拖欠员工工资，企业应对员工提供必要的人文关怀，随时掌握员工健康和精神动态，服务学校的员工要确保身心健康、积极阳光。

二、坚持清正廉洁、诚信经营，合法维护企业利益

（一）坚持自主经营。为保证服务质量和安全，中标进入高校后勤提供服务的企业必须坚持自主经营，任何企业未经学校同意，不得将中标项目转包其他企业或个人经营。进入学校服务的企业必须按照国家相关管理要求和教育厅制发的《四川省高等学校学生食堂管理办法》《四川省普通高等学校学生公寓管理办法》等规定开展工作。

（二）坚持独立责任。由于挂靠或租赁资质等行为，不能保

证服务质量和品质，给高校后勤服务项目带来极大的隐患和安全风险。因此，杜绝企业一切经营资质挂靠、转让或租赁等行为，中标企业要从对高校后勤事业负责、对企业生存与发展负责的高度，独立自主经营。

（三）企业信用良好。遵守社会公德，在公平公正的基础上展开竞争，不搞恶性竞争、不落井下石、不违背良心和道德准则。

（四）严守法纪规矩。干干净净做事，规规矩矩做人，服务于学校的企业与学校工作人员交往，必须严格遵守中央八项规定精神和省委省府十项规定实施细则，遵守学校的廉政要求，不做违法乱纪的事情，共同维护风清气正的校园环境。

（五）依法维护权益。在招投标事项中，鼓励企业依法依规维权，共同维护市场秩序，实事求是，依照相关法律规定和程序，通过正常渠道提出维护企业合法权益的意见或申诉。反对没有事实依据，利用各种舆论工具给学校或其他方造成不良社会影响，影响学校工作进展，甚至造成不稳定的行为。

三、加强高校后勤服务市场的管理

（一）四川省高校后勤协会的企业会员应按照《四川省高校后勤协会企业会员年度评审办法》要求，每年进行年度评审，接受服务学校满意度评价，评审结果将在行业内公示。

（二）四川省高校后勤协会将配合政府职能部门和高校，依

法维护高校后勤服务市场秩序，及时在行业内宣传推广重品牌、讲诚信、服务优的企业，及时依据事实在全省高校后勤服务行业通报各相关会员企业违规违法行为，并列入协会负面清单，必要时向中国教育后勤协会通报，努力为四川高校后勤服务营造良好的市场环境。

四、本协会各企业会员单位应发挥引领作用，带头规范高校后勤服务市场，做好服务工作，遵守相关规定，如有企业会员违反上述规定，将自动失去会员资格，协会将及时办理退出手续并向社会公布。

五、本规定适用于在四川省高校所有从事后勤服务的本协会会员企业。

六、本规定自发布之日起执行。