

ICS 03.180
A16

JYHQ

团 体 标 准

T/JYHQ 0003—2019

高等学校学生公寓管理服务规范

Specification for management and service of campus student apartment

2019 - 03 - 31 发布

2019 - 05 - 01 实施

中国教育后勤协会 发布

目 次

T/JYHQ 0003—2019

前 言

引 言

高等学校学生公寓管理服务规范

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

3.1

高等学校学生公寓 campus student apartment

3.2

学生公寓管理委员会 student apartment management committee

注:

3.3

学生公寓管理服务人员 management and service person of student apartment

3.4

辅导员 instructor

3.5

楼长 housemaster

3.6

值班员 watch keeper

4 基本要求

4.1 机构设置

4.1.1

注:

4.1.2

4.2 服务设施设备

4.2.1 基础设施

4.2.1.1

4.2.1.2

4.2.1.3

4.2.1.4

4.2.1.5

4.2.1.6

4.2.2 配套设施

4.2.2.1

4.2.2.2

4.2.2.3

注：

4.2.2.4

4.2.2.5

4.2.2.6

4.2.2.7

4.2.2.8

4.2.2.9

4.2.3 室内家具

4.2.3.1

4.2.3.2

4.2.3.3

4.3 管理制度

4.3.1

4.3.2

4.3.3

4.3.4

4.3.5

4.3.6

4.4 经费保障

4.4.1

4.4.2

5 人员要求

5.1 人员配置

5.1.1 配备比例

5.1.2 辅导员

5.1.3 学生公寓管理服务部门负责人

5.1.4 楼长

5.1.5 值班员

5.1.6 保洁员

5.1.7 维修员

5.2 职业素质与礼仪

5.2.1

5.2.2

5.2.3

5.2.4

6 日常管理

6.1 住宿

6.1.1 住宿方案

6.1.1.1

6.1.1.2

6.1.1.3

6.1.2 入住

6.1.2.1

6.1.2.2

6.1.2.3

T/JYHQ 0003—2019

6.1.3 退宿

6.1.3.1

6.1.3.2

6.1.3.3

6.1.4 其他

6.1.4.1

6.1.4.2

6.1.4.3

6.2 值班和公共区域管理

6.2.1

6.2.2

6.2.3

6.2.4

6.2.5

6.3 环境卫生

6.3.1 卫生防疫

6.3.1.1

6.3.1.2

6.3.1.3

6.3.1.4

6.3.1.5

6.3.2 公共场所环境

6.3.2.1

6.3.2.2

6.3.2.3

6.3.2.4

6.4 维修维护管理

6.4.1

6.4.2

6.4.3

6.4.4

6.5 能源管理

6.5.1

6.5.2

6.5.3

7 服务育人

7.1

7.2

7.3

7.4 文化建设

7.4.1

7.4.2

7.4.3

7.4.4

T/JYHQ 0003—2019

7.4.5

7.5 行为指导

7.5.1

7.5.2

7.5.3

7.5.4

注：

7.5.5

7.5.6

7.5.7

8 安全管理

8.1 安全管理体系

8.1.1

8.1.2

8.1.3

8.1.4

8.1.5

8.2 消防安全

8.2.1

8.2.2

8.2.3

8.2.4

8.2.5

8.2.6

8.2.7

8.2.8

8.3 设施设备安全

8.3.1

8.3.2

8.3.3

8.4 治安防范

8.4.1

8.4.2

8.4.3

8.4.4

8.5 突发事件与应急预案

8.5.1

8.5.2

8.5.3

8.5.4

8.5.5

9 监督与改进

9.1 监督

9.1.1

T/JYHQ 0003—2019

9.1.2

9.2 投诉和沟通

9.2.1

9.2.2

9.2.3

9.3 评价与改进

9.3.1

9.3.2

9.3.3

9.3.4

参 考 文 献
