

# 中国教育后勤协会物业管理专业委员会

---

---

## 关于开展“2020 全国学校物业管理百强单位 排名”数据采集申报工作的通知

一、组织机构

二、申报单位

### 三、申报要求

### 四、活动实施

### 五、指标体系











## 六、申报表格领取及材料报送





七、注意事项

八、有关规定

九、时间安排

## 十、联系方式

玥

2. 《2020 全国学校物业管理发展报告》学校物业服务企业数据采集表;

3. 《学校物业服务项目清单》(企业填报)



# 2020 全国学校物业管理发展报告

## 学校物业管理机构数据采集表

所 在 省 市 \_\_\_\_\_

单位名称（盖章） \_\_\_\_\_

填 报 日 期 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

天津大学高校物业管理研究所印制

中国教育后勤协会物业管理专业委员会监制

# 声 明

《2020 全国学校物业管理发展报告》  
数据报送承诺书

---





			初级工（五级）	209	人			
		专业技术 职称类	高级职称	210	人	X3		
			中级职称	211	人			
			助理职称	212	人			
		特种作业 操作人员	维修电工/值班电工	213	人	X4		
			电梯管理员	214	人			
			压力容器	215	人			
			高空作业	216	人			
			封闭式作业员	217	人			
			焊接	218	人			
		(2) 按学 历分类	硕士研究生及以上		219	人	X5	
			本科生		220	人		
			大专生		221	人	X6	
			高中及以下		222	人	X7	

续表 3 管理能力（10%）

指标	内 容	代码	费用投入 (万元) 或 数量
续表 3 管理能力 (10%)	管理制度、组织架构清晰、责任分工明确	301	
	校园后勤管理目标与工作计划	302	
	组织学习与培训再教育情况	303	
	外包采购、合同管理、供应商监督考核指标及结果	304	
	校园安全管理落实情况	305	
	绿色、智慧校园建设成果	306	

续表 4：物业管理情况（20%）

续表 4： 物业管理 情况 (20%)	指标名称	代码	项目数 (个)	建筑面积 (万平方米)
(1) 学校 类型	部属高校	401		
	省属高校	402		

		其他类学校	403		
	(2) 项目 获奖情况	全国范围	404		
		省级范围	405		
		市级范围	406		

续表 5 经费投入情况 (15%)

续表 5 经费投入 情况 (15%)	指标名称		代码	金额 (万元)
	经费投入 分类	人员工资 (含劳务派遣员工)		501
设施设备维护		502		
消耗性材料		503		
平安校园建设		504		
绿色校园建设		505		
信息化技术平台建设		506		
其他投入		507		

续表 6 服务育人与公共责任 (10%)

续表 6 服务育人与公共责任 (10%)	指标	内 容	代码	费用投入 (万元) 或数量
	文化建设	党团建活动		601
文明宿舍建设活动		602		
管理组织文化建设		603		
服务育人	走进后勤, 勤工俭学		604	
	服务育人、劳动课活动		605	
公共责任	环保绿色机械设备、绿色环保产品经费投入情况		606	
	社会公益活动参与情况		607	

续表 7 新冠肺炎疫情防控工作情况 (10%)

指标	内 容		代码	费用投入 (万元) 或 数量
续表 7 新	防控专项	防控经费投入	701	

新冠肺炎防控工作情况 (10%)	经费			
	技术指南编制应用	防控指南等技术文件编制及有效应用	702	
	承担一线抗疫任务	承担并按要求完成政府征用学校场地设立方舱医院、隔离点等救治防控设施物业服务任务	703	
	抗疫表彰	政府及行业对抗疫工作表彰	704	

续表 8 服务满意率 (15%)

续表 8	指标名称		代码	满意率	
服务满意率 (率) (15%)		第三方测评机构	801	服务满意率	%
		各院系评价	802	服务满意率	%

续表 9 获奖情况 (10%)

指标	内 容		代码	数量
续表 9 获奖情况 (10%)	政府类奖项 (近三年)	获得国家级政府奖	901	
		获得省级政府奖	902	
		获得市级政府奖	903	
	行业协会/组织类奖项 (近三年)	获得全国行业协会类奖项	904	
		获得省级行业协会类奖项	905	
		获得市级行业协会类奖项	906	

续表 10 诚信及重大安全责任记录

<p>学校管理组织近三年 (2017-2019 年) 无不良诚信记录, 无各类安全责任事故及违法违规记录, 未有受到学校及相关政府部门的行政处罚的记录。</p> <p>确认:</p>
---

## 物业管理项目案例

	<ol style="list-style-type: none"><li>1.</li><li>2.</li><li>3. /</li><li>4.</li><li>5.</li><li>6.</li><li>7.</li></ol> <p>1200</p>
	<p style="text-align: center;">logo(        )</p>

# 2020 全国学校物业管理发展报告

## 学校物业服务企业数据采集表

所 在 省 市 \_\_\_\_\_

企业名称（盖章） \_\_\_\_\_

填 报 日 期 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

天津大学高校物业管理研究所印制

中国教育后勤协会物业管理专业委员会监制

# 声 明

# 《2020 全国学校物业管理发展报告》数据报送 承诺书

续表 1 学校物业服务企业基本情况

/				

续表 2 从业人员情况（10%）

		指标名称	代码	计量单位	数量	所占比重
续表 2 从业人员 情况 (10%)	从业人员总数		201	人		
	(1) 按岗位专业分类	注册类资格证书	物业管理师	202	人	
		建造师	203	人		
		消防工程师	204	人		



		非注册类资格证书	高级技师（一级）	205	人		
			技师（二级）	206	人		
			高级工（三级）	207	人		
			中级工（四级）	208	人		
			初级工（五级）	209	人		
		专业技术职称类	高级职称	210	人		
			中级职称	211	人		
			助理职称	212	人		
		特种作业操作人员	维修电工/值班电工	213	人		
			电梯管理员	214	人		
			压力容器	215	人		
			高空作业	216	人		
			封闭式作业员	217	人		
			焊接	218	人		
		(2) 按学历分类	硕士研究生及以上		219		
	本科生		220	人			
	大专生		221	人			
	高中及以下		222	人			

续表 3 物业服务项目情况（25%）

		指标名称	代码	金额（万元）及数量
续表 3： 物业服务项目情况 (25%)	在管学校物业项目总数		301	
	(1) 项目合同金额分类	300 万及以下	302	
		300-500 万以下	303	
		500-1000 万以下	304	
		1000 万及以上	305	
	(2) 项目服务类型分类	一项服务内容	306	
		二项服务内容	307	
		三项服务内容	308	

		四项及以上服务内容	309	
(3) 管理项目属性分类		“双一流”建设高校	310	
		其他类高校	311	
		中外合作高校	312	
		非高校类其他学校	313	
		省级物业管理示范项目	314	
(4) 示范项目获奖		市级物业管理示范项目	315	
		省级以上行业协会表彰项目	316	

续表 4 经营情况 (20%)

		指标名称	代码	金额 (万元)	
续表 4 经营情况 (20%)		(1) 注册资本	401		
		二、总 权 益	402		
	三、校园物 业项目年 经营总收 入		物业管理收入	403	
			物业经营收入	404	
			物业大修收入	405	
			其它业务收入	406	
	四、经营成 本		机械设备费用	407	
			信息化投入费用	408	
			人员费用	409	
			耗材费用	410	
			保险费用	411	
			其他费用	412	
		五、年度纳税总额	413		

续表 5 社会责任及特色服务 (10%)

续表 5 社会责任 及特色服 务 (10%)	指标	内 容	代码	费用投入 (万元) 或数量
	公共责任	近三年企业环保绿色机械设备、绿色环保产品经费投入情况	501	
		社会公益活动参与情况	502	

		近三年纳税情况	503	
	服务育人	走进后勤，勤工俭学	504	
		服务育人、劳动课活动	505	
	文化建设	企业党建活动创新	506	
		设立奖助励学金	507	
		校园活动共建	508	

续表 6 创新与发展（5%）

	指标	内 容	代码	投入费用（万元）或数量
续表 6 创新与发展（5%）	创新能力	上年度累计研发经费投入	601	
		组织建立部门，技术创新、管理创新人员结构占公司总员工比例	602	
	创新发展成果	获得专利、软件著作权等情况	603	
		科技成果转化应用得到了政府或行业表彰	604	
		主导或参与制定国际、国家、行业、地方、团体标准	605	
	企业质量管理体系导入情况	企业质量管理体系导入及认证数量	606	
		体系内审员，卓越绩效自评师，首席质量官证书人数	607	

续表 7 新冠肺炎疫情防控工作情况（10%）

指标	内 容		代码	费用投入（万元）或数量
	技术指南编制应用	坚守一线、有效防控及防疫指南编制与应用	701	
续表 7 新冠肺炎疫情防控工作情况（10%）	防控经费投入	防控人力成本经费投入	702	
		防控物资经费投入	703	
		防控培训宣传经费投入	704	
	承担一线抗疫任务	承担并按要求完成政府征用学校场地设立方舱医院、隔离点等救治防控设施物业服务任务	705	
	抗疫表彰	政府及行业对抗疫工作表彰	706	

续表 8 服务满意率（10%）

续表 8 服务满意 率 (10%)	指标名称		代码	满意率
		第三方测评机构	801	服务满意率 %
		院校主管部门（甲方）评价	802	服务满意率 %

续表 9 获奖情况（10%）

考评 指标	考评内容		代码	数量
续表 9 企 业获奖情 况（10%）	政府类奖 项（近三 年）	获得国家级政府奖	901	
		获得省级政府奖	902	
		获得市级政府奖	903	
	行业协会/ 组织类奖 项（近三 年）	获得全国行业协会类奖项	904	
		获得省级行业协会类奖项	905	
		获得市级行业协会类奖项	906	

续表 10 诚信与合法经营记录

<p>近三年（2017-2019 年）企业无各类质量安全事故及违法违规记录；在合同履行、借贷、纳税等方面的信用良好，国家企业信用信息公示网站查询无不良信用。</p> <p>确认：</p>
---

## 物业服务项目案例

	<ol style="list-style-type: none"><li>1.</li><li>2.</li><li>3. /</li><li>4.</li><li>5.</li><li>6.</li><li>7.</li></ol> <p>1200</p>
logo(       )	

# 校园物业服务项目清单

## 校 园 物 业 服 务 项 目 清 单

序号	物业服务组织名称	服务项目	项目资质					学校资质					服务资质					建筑面积 (万平方米)	管理面积 (万平方米)	服务人员数	管理费率 (元/平方米)	物业费 (万元)	合同起止期	人员总数	人员配备情况					注册类资格证书			专业技术职称证书			非注册类资格证书			2017-2019年项目获奖及表彰情况							
			省	市	区	县	镇	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级								一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级		
			省	市	区	县	镇	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级								一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级	一级	二级	三级	四级	五级		
1						√					√					XXX	XXX	XXX	XXX	XX	X年X月	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	√					
2																XXX	XXX	XXX	XXX	XX	X年X月	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX			√			
3											√					XXX	XXX	XXX	XXX	XX	X年X月	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX		√			
4																XXX	XXX	XXX	XXX	XX	X年X月	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				√	
5						√										XXX	XXX	XXX	XXX	XX	X年X月	XXX	XXX	XXX	XXX	XX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX		√			