

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

中后协物〔2023〕4号

关于举办“高校物业标准化管理服务与创新高级研修班”的通知

各有关单位：

为促进校园物业标准化管理和行业高质量发展，以中国教育后勤协会和中国物业管理协会联合组织专家研究制定并发布的校园物业管理行业团体标准《高等学校物业服务规范》（简称校园物业团标）为授课内容，以提升服务能力和创新能力为目标，不断加强会员单位和校园物业管理单位、服务企业深入理解和正确实施该标准为目的，经批准决定举办“高校物业标准化管理服务与创新高级研修班”，现将有关事项通知如下：

一、时间地点

时间：2023年7月19日-22日（19日报到）

地点：山东省烟台市（报到地点另行通知）

二、举办单位

主办单位：中国教育后勤协会标准化技术委员会

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

协办单位：山东省学校后勤协会高校物业管理分会

烟台大学

山东工商学院

三、培训内容

邀请校园物业团标起草专家、物业行业组织专家、典型高校后勤负责人和知名企业专家做规范解读、案例分享、咨询答疑和研讨交流：

1. 校园物业服务要求（客户服务、房屋与设施设备管理、秩序维护管理、环境管理、应急管理、专项服务）；

2. 校园物业管理要求（管理目标、服务设计和开发、服务人员管理、沟通管理、外包服务供应商管理、绿色管理、服务补救与改进）；

3. 校园物业管理评价要求（服务要求测评准则和管理要求审核准则）；

4. 校园物业管理质量监督保障体系建设；

5. 高校由自办物业向服务外包、质量监管转型中的质量监管机构和监管队伍建设。

四、培训对象

1. 物专会会员单位相关人员；

2. 高校后勤管理部门和物业服务机构、校园物业管理企业（实体）负责人和业务骨干。

五、颁发证书

研修结束，由中国教育后勤协会颁发结业证书。

六、相关事项

1. 本次培训各单位自愿参加。培训费：2400元/人，由中国教育后勤协会负责收取并开具增值税电子普通发票，并在培训结束后发送至报名填报的电子邮箱，食宿统一安排，住宿费用各单位自理。

2. 培训规模: 为了确保培训质量, 每期研修班规模为 150 人为限, 按照报名时间先后确定参加人员, 额满为止, 超出名额人员, 另行安排以后培训 (另行通知)。

3. 培训期间学员应严格遵循中央八项规定精神, 应自行负责人身财产安全, 主办方、会务组不承担任何因学员个人原因造成的人身伤害、财产损失及其他责任。

七、报名办法

请扫描二维码进入会务系统报名并缴费。



(确认参会后, 请扫码报名并缴费)

1. 扫描上方二维码, 点击“我要参会”, 进入会议服务系统 (默认个人账户登录)

2. 注册账号并登录 (不需点击“成为会员”, 本次培训费价格统一, 不设会员优惠)

3. 进入会议报名页面, 请依次如实填写报名信息 and 发票信息后, 点击提交。(发票信息和取票方式默认为“增值税普通发票”和“电子票据, 请勿修改选择他项”)

4. 提交信息后进入缴费页面, 点击“线上缴费”-“立即支付”, 支付后完成报名。

5. 注意事项: (1) 每次扫码登录都将进入新的报名页面, 因此请务必填写报名信息及缴费一次完成, 避免重复报名;

(2) 如需代替他人报名, 请重复 1-4 步骤, 每次报名一人;

(3) 缴费完成即成功报名, 如需确认可电话联系。

6. 报名成功后，报到通知将通过邮件方式发送到报名时填写的邮箱，请注意及时查收。

八、联系方式

1. 物业管理专业委员会秘书处

联系人：郑雪 马勇

电话：0531-88903731、0531-68695823

2. 交费及发票相关事宜联系人：

董正：010-82502106

3. 报名系统技术咨询：

刘广胜：17610959087

