

# 四川省第三产业协会文件

川三产训〔2023〕14号

## 四川省第三产业协会

### 关于举办 2023 年第四期《物业管理师》 国家职业技能等级认定培训班的通知

各会员单位、各物业企业：

为贯彻落实人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部《物业管理师国家职业标准》（人社厅发〔2023〕5号）文件精神，加强物业管理行业技能人才队伍建设，提升物业管理服务水平，推动物业管理行业高质量发展，满足会员单位、物业企业从业人员技能提升需求，四川省第三产业协会联合会员单位成都鑫源建筑与物管职业培训中心，特举办 2023 年度第四期《物业管理师》国家职业技能等级认定培训班。有关事宜通知如下。

#### 一、认定等级

1. 物业管理师（四级/中级）

2. 物业管理师（三级/高级）

## 二、报名条件

（一）物业管理师（中级/四级），具备以下条件之一者

1. 取得相关职业五级/ 初级证书后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年以上。

2. 累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。

3. 累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上，经本职业四级/ 中级工正规培训达到规定的标准学时数，并取得结业证书。

4. 技工学校或职业院校本专业或相关专业在校应届毕业生。

（二）物业管理师（高级/三级），具备以下条件之一者

1. 取得本职业或相关职业四级/ 中级证书后，累计从事本职业或相关职业工作 3 年以上。

2. 累计从事本职业或相关职业工作 10 年以上。

3. 累计从事本职业或相关职业工作 8 年以上，经本职业三级 / 高级工正规培训达到规定的标准学时数，并取得结业证书。

4. 取得本职业或相关职业四级/中级证书，具有技工学

校或高等职业院校本专业或相关专业毕业证书。

5. 本专业或相关专业大专毕业，取得本职业或相关职业四级/中级证书后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

6. 取得本专业或相关专业本科毕业证书。

### 三、报名、培训及考试计划

报名截止日期：8 月 20 日

培训时间：9 月 9-10 日

网上学习：报名即开通学习权限

考试时间：9 月 23 日-24 日（暂定）

上课地点：成都市锦悦西路 160 号孵化园 9 号楼 F 座 307

### 四、报名资料（所有资料均须提供原件和扫描件）

（一）四川省职业技能等级认定个人申报表（双面打印后手写，单位盖章、个人签字）。

（二）近半年内二寸白底免冠证件照 1 张，白底电子照片 1 份。

（三）身份证扫描件、复印件

（四）高中或中专以上毕业证书。具有大专或本科以上学历的，须提供学信网学历证书电子注册备案表

（五）社保证明

### 五、收费标准

培训费：四级：1580 元/人，三级：1780 元/人

费用包含：培训费、教材资料费、考试费、APP 题库等全部费用，一次考试未通过，第二次培训免费，补考费按有关规定另行缴纳。

账号：2705 2010 2142 7630 0014

户名：成都鑫源建筑与物管职业培训中心

开户行：成都银行芳草支行

## 六、培训内容

按《物业管理师国家职业标准》（2023 版）进行。

培训内容	
职业道德与基础知识	专业技能
1. 职业道德基本知识 2. 物业管理基本概念 (1) 物业、物权与物业管理的概念。 (2) 物业管理的产生与发展。 (3) 物业管理的基本制度。 (4) 物业管理基本制度建设的历史沿革。 (5) 物业管理的性质与原则。 (6) 物业管理的主要内容与环节。	1. 行政综合管理 (1) 财务管理 (2) 文书写作与档案管理 2. 物业运维管理服务 (1) 物业承接查验 (2) 装饰装修管理 (3) 房屋与设施设备运维管理 (4) 公共秩序维护服务 3. 环境管理

<p>(7) 物业管理服务质量与标准。</p> <p>(8) 物业管理从业人员的素质要求。</p> <p>3. 物业管理机构基本知识</p> <p>(1) 物业服务企业知识。</p> <p>(2) 业主大会与业主委员会知识。</p> <p>(3) 建设单位知识。</p> <p>(4) 专业服务企业知识。</p> <p>4. 物业管理相关知识</p> <p>(1) 建筑工程基础知识。</p> <p>(2) 消防基础知识。</p> <p>(3) 环境保护基础知识。</p> <p>(4) 信息技术应用基础知识。</p> <p>5. 相关法律、法规知识(17个)</p>	<p>(1) 保洁管理服务</p> <p>(2) 绿化管理服务</p> <p>4. 客户服务与公共关系维护</p> <p>(1) 客户服务</p> <p>(2) 社区生活服务与文化建设活动</p> <p>5. 质量管理</p> <p>(1) 物业服务作业规程制定与执行</p> <p>(2) 客户满意度调查</p> <p>6. 风险管理</p> <p>(1) 风险识别</p> <p>(2) 风险防范与应对</p>
--	---

## 七、考试与证书

1. 考试科目：考试分理论知识和技能操作二科，每科总分100分，60分合格。

2. 考试方式：机考。技能以案例分析方式进行。

3. 证书颁发：考试合格，颁发人社系统第三方《物业管理师职业技能等级认定证书》，证书全国通用，在人社官网

查询，享受政府技能人才有关政策。

## 八、报名方式

四川省第三产业协会秘书处：黎老师：028-85558652，  
邮箱：[42565630@qq.com](mailto:42565630@qq.com)。

成都鑫源建筑与物管职业培训中心联系人：李老师  
18908047626

附件：职业技能等级认定个人申请

四川省第三产业协会秘书处  
2023年7月25日



---

抄送：四川省总工会

---

四川省第三产业协会秘书处

2023年7月25日印发

---

附件

## 四川省职业技能等级认定个人申报表

姓名		性别		出生日期		照片
考生来源	<input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> 企业 <input type="checkbox"/> 部队 <input type="checkbox"/> 社会 <input type="checkbox"/> 其他					
文化程度 (附复印件)	<input type="checkbox"/> 小学 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 职高 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 技校 <input type="checkbox"/> 高职 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 大学本科 <input type="checkbox"/> 硕士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他					
证件类型	<input type="checkbox"/> 居民身份证 <input type="checkbox"/> 军官证 <input type="checkbox"/> 港澳台证件 <input type="checkbox"/> 外国护照					
证件号码 (附复印件)			户籍 所在地			
户口性质	<input type="checkbox"/> 本省城镇 <input type="checkbox"/> 本省农村 <input type="checkbox"/> 非本省城镇 <input type="checkbox"/> 非本省农村 <input type="checkbox"/> 港澳台人员 <input type="checkbox"/> 外籍人员					
工作单位名称				个人 联系电话		
通讯地址				电子邮箱		
现职业等级或 职称等级 (附 证书复印件)	职业资格 /技能等 级	<input type="checkbox"/> 无等级 <input type="checkbox"/> 五级 <input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 一级				
	职称	<input type="checkbox"/> 无职称 <input type="checkbox"/> 初级职称 <input type="checkbox"/> 中级职称 <input type="checkbox"/> 高级职称				
申报职业			申报等级			
申报条件 类型	<input type="checkbox"/> 学历型 <input type="checkbox"/> 工龄型 <input type="checkbox"/> 培训型 <input type="checkbox"/> 复合型 <input type="checkbox"/> 其它型		申报条件 (佐证材料 附后)			
考试类型	<input type="checkbox"/> 新考 <input type="checkbox"/> 重考 <input type="checkbox"/> 补考		考核科目	<input type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 技能 <input type="checkbox"/> 综合		

从事本工种专业年限（工作单位填写）	<p style="text-align: center;">专业工龄证明</p> <p>_____同志系我单位职工，在本单位_____部门从事_____岗位工作，累计以往从事该工种的专业工龄合计已满_____年，特此证明。我单位承诺该考生该职业累积工龄真实有效，如有虚假承诺，本证明盖章单位及人力资源部经办人均愿承担连带责任。</p> <p>单位联系方式： 人力资源部经办人签名：_____ 人力资源部经办人联系方式：_____</p> <p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>		
申报机构	已完成_____课时培训	评价机构 审核意见	<p>经审核：_____考生以上资料属实，符合_____职业（工种）_____级别申报条件。</p> <p>审核意见：_____</p> <p style="text-align: right;">评价机构（盖章） 年 月 日</p>
	申报机构（盖章）		<p>经审核：_____考生以上资料不属实，不符合_____职业（工种）_____级别申报条件。</p> <p>审核意见：_____</p> <p style="text-align: right;">评价机构（盖章） 年 月 日</p>
<p style="text-align: center;">个人承诺说明</p> <p>本人已认真阅读职业技能等级认定考试相关规定和本职业国家职业标准申报条件，知晓考试要求和考试方式，本人自愿参加职业技能等级认定考试，并做出如下承诺：</p> <p>一、自觉遵守职业技能等级认定考试有关规定及考评中心的相关工作要求；</p> <p>二、考生本人真实、准确地提供和填写本人基本信息、文化程度、工作单位、专业工龄、身份证件等相关资料，不得由他人代填；</p> <p>三、本表格内容正确无误，所提交的证明材料和照片真实无假，一旦确认不得更改申报信息；</p> <p>四、考试期间，遵守考场纪律，不交头接耳，不作弊或协助他人作弊等违反考场纪律的行为；</p> <p>五、对违反以上承诺造成的后果，本人自愿接受取消考试资格、成绩无效、注销证书信息等处理方式，并承担由此造成的一切后果和法律责任。</p> <p style="text-align: right;">承诺人（签字+手印）： 年 月 日</p>			

填表说明：

1、申报条件佐证材料要求：如果是培训型申报条件，佐证材料需要提供相关培训结业证书；学历类佐证材料需要提供毕业证书或学籍证明（官方系统下载或者教务处加章）；工作年限类佐证材料先提供社保证明，若无社保证明应提供工龄证明等其它真实有效的能证明其符合申报条件的佐证材料复合型佐证材料根据具体条件提供以上合规材料。所有复印件均需要与原件一致；

2、所有复印件均需要与原件一致；

3、此表应由考生本人亲自填写，各签字处严禁代签，否则无效。